

NUESTROS SERVICIOS PROFESIONALES.



INICIO DE OPERACIONES.

Con la intención de satisfacer las necesidades de tecnologías de información y comunicaciones de la industria regiomontana, y con una ideología enfocada siempre a la excelencia en el servicio . Se funda en 1999 PC Service Networks S.A. en la ciudad de San Nicolás de los Garza, en Nuevo León México.

PC SERVICE NETWORKS®

Actualmente nuestra compañía es una organización madura que complementada con las diferentes divisiones como las de Soporte TI, Telefonía, Desarrollo Web y Programación, se consolida como uno de los prestadores de servicios de Tecnología de Información en México con mayor valor para sus clientes.



» **MISION:** Colaborar con el cumplimiento de los objetivos de nuestros clientes, convirtiéndonos en una extensión de su organización.

» **VISION :**

» Para nuestros clientes:

» Proveedores de valor agregado

» Confiables en el largo plazo

» Para nuestros empleados:

» Lugar de constante aprendizaje y realización

» Núcleo de confianza y respeto mutuos

» Fuente de crecimiento económico, cultural y social

» Para nuestros proveedores:

» Un cliente de largo plazo

» Verdadero socio en calidad

» Cumplido con nuestros compromisos

» Para la comunidad:

» Una empresa con responsabilidad social

» Comprometida con los valores y ética de negocios

» Reconocida por su alta calidad moral

POLITICAS DE CALIDAD.

4

- » Conocer detallada y sistemáticamente las necesidades de cada cliente
- » Tener una organización que reaccione rápidamente a las nuevas necesidades de los clientes, cambios de tecnología y evolución del entorno.
- » Definir, documentar, medir, controlar y mejorar continuamente nuestros procesos.
- » Capacitar y desarrollar constantemente al personal.
- » Trabajar en equipo.
- » Llevar índices de medición que nos permitan conocer el grado de satisfacción de los clientes, así como el desempeño de nuestro personal individual y en conjunto.
- » Reconocer el desempeño individual y de grupo.
- » Conservar la vanguardia en tecnología.
- » Usar proveedores que compartan nuestro concepto de calidad.
- » Ejercer un liderazgo que propicie participación y compromiso de todo el personal.



Nuestras Diferentes Divisiones y Servicios

SOPORTE TECNICO EN HARDWARE & SOFTWARE

6

- » Dirigida a brindar soluciones con una permanente actitud de servicio a través de nuestro personal calificado. La División Computadoras esta dotada de una gran capacidad de respuesta para atender cualquier urgencia y mantener la operación de nuestros clientes sin contratiempos mayores, así como de asesoría y servicios de tipo preventivo para evitar en lo posible alguna eventualidad.
- » La flexibilidad es un atributo básico que combinado con nuestra experiencia, nos permite ofrecer un amplio abanico de servicios de acuerdo con los requerimientos de cada cliente:
- » Soporte, asesoría y consultoría
- » Venta de equipos nuevos y seminuevos
- » Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo en general
- » Administración y mantenimiento de redes así como respaldos de información
- » Estos servicios se prestan en sitio o en nuestras instalaciones con un tiempo de respuesta inmediato.

VENTA DE EQUIPO Y REFACCIONES MULTI MARCA

7

Pantallas

Presenta rayas o esta quebrada?
Contamos con el respuesto nuevo y con garantía para tu LAP, Ipad o Iphone

Impresoras

Contamos con muchas opciones en impresoras laser de inyección de tinta o laser de las mejores marcas y a los mejores precios

Teclados

Contamos con gran variedad de modelos para todas las marcas de laptops en el mercado solicita una cotización sin compromiso

Tarjetas de Red

Deseas más velocidad en tu laptop el internet navega lento? adquiere una tarjeta wifi de mayor velocidad por USB

Baterías

Si la batería de tu equipo ya no retiene la carga, o dura menos tiempo es momento de reemplazarla por una compatible

Servicio a Domicilio

No tienes tiempo de asistir para llevar tu equipo a reparación? Solicita nuestro servicio de recolección a domicilio.

REDES Y



TELECOMUNICACIONES

Enfocada al Diseño e Ingeniería avanzada en redes estructuradas de voz, datos, video y sistemas eléctricos. La implementación de estos proyectos es tanto en cobre como en fibra óptica, cumpliendo con las normas y estándares que rigen la industria.

Contamos con los fabricantes más prestigiados que avalan la calidad y el servicio brindado a nuestros clientes.

Con la garantía de calidad en los componentes utilizados, y el alto nivel de servicio especializado en telecomunicaciones, PC Service Networks asegura a sus clientes la satisfacción total de sus necesidades en:

Diseño y construcción de redes LAN, canalización, cableado estructurado, tecnología Inalámbrica o de fibra óptica para uso de voz , datos y video entre otros.

DIVISION DE DESARROLLO WEB Y PROGRAMACION EN GENERAL

9

- » Concentrada en ofrecer servicios de consultoría en tecnología orientada a diseño Web o Aplicaciones de software a lo largo de todo el ciclo de desarrollo como lo es el análisis, diseño, construcción, implementación y mantenimiento. Así como la administración de los sistemas de información.
- » Outsourcing de la función de informática
- » Integrar nuevas tecnologías con las existentes en la compañía
- » Implantación de infraestructura básica de tecnología como lo son la actualización de sistemas operativos, bases de datos, correo electrónico, cliente-servidor, etc.
- » Implementación de sistemas de administración ASPEL o reportes específicos
- » Registros de dominios en internet
- » Desarrollos de intranets
- » Diseño Web de alto impacto así como paginas web responsivas y administrables
- » Servidor dedicado propio de la empresa para la seguridad de nuestros clientes

CAMARAS DE SEGURIDAD, CONTROLES DE ACCESO Y GUARDIAS.

10

Monitoreo las 24hrs los 7 días de la semana

Venta de equipo para monitoreo via celular cámaras con calidad HD nitidez total día o noche.

Controles de Acceso y de Personal

Automatización de Accesos empre atentos al personal y puertas de acceso de tu oficina, casa o negocio con estrictos estandares de calidad.

Guardias de Seguridad

Contamos con empresas aliadas líderes en seguridad con personal altamente capacitados.

AHORA CONTAREMOS CON ESTOS NUEVOS SERVICIOS ESTAMOS EN PROCESO DE IMPLEMENTACION

11

SERVICIOS
CONTABLES Y
CONTROL DE
NOMINAS

ASEGURA
TU PATRIMONIO
SEGURO CONTRA
ROBO, DAÑO POR
SINIESTROS

CURSOS DE
CAPACITACION
-CONTABLE
-MARKETING Y
REDES SOCIALES

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

12

- » La Estrella Roja Panificadoras.
- » WORKFORCE
- » Grupo By SOFÁ
- » Valero Hermanos S.A. de C.V.
- » DOGA CNC Maquinados S.A. de C.V.
- » LOGIS One Paquetería Nacional
- » PROCONSA
- » MERCASOL S.A.
- » LA CROSSE Distribuciones.
- » LUXURY Glass
- » GRUPO MATICES COMEX
- » INNOVA SPORT
- » Krispy Kreme
- » MILANO
- » Dairy Queen
- » Edificaciones MASI

CONTRATA NUESTROS SERVICIOS FACILMENTE.

13

SOLICITA UNA VISITA DE
VALORACION SIN COSTO*

ENVIO DE
COTIZACION Y
CUENTAS DE PAGO

RECEPCION DE TU
PAGO Y ACTIVACION
DE TU SERVICIO

NUESTRAS
OFICINAS

**AV. FRAY BARTOLOME DE LAS CASAS
#703 PLANTA ALTA
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
C.P. 66450**

WWW.PCSERVICE.COM.MX

contacto@pcservice.com.mx